

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

DỊCH VỤ THIẾT KẾ WEBSITE ĐÀO TẠO VÀ SỐ HÓA BÀI GIẢNG

1. Bối cảnh

Aide et Action (AEA) – sắp tới sẽ trở thành Action Education (AE) - là tổ chức hợp tác quốc tế với trụ sở chính ở Geneva, Thụy Sĩ. Tổ chức AEA bắt đầu hoạt động vào năm 1981 và hiện đang làm việc tại 19 quốc gia thuộc châu Âu, châu Phi, Nam Á, và Đông Nam Á. Với tầm nhìn “Thay đổi thế giới thông qua Giáo dục”, các chương trình của AEA hướng đến hỗ trợ sự phát triển bền vững cho mọi người, đặc biệt là trẻ em và các nhóm gặp khó khăn khác, thông qua giáo dục. AEA có mặt tại Việt Nam từ năm 2003, đã và đang triển khai dự án tại 6 tỉnh: Khánh Hòa, Phú Yên, Thái Nguyên, Hòa Bình, Lai Châu và Lào Cai. Các dự án của AEA tập trung vào ba lĩnh vực chính:

- Nâng cao Tiếp cận và Chất lượng giáo dục
- Chăm sóc và Giáo dục Trẻ thơ
- Giáo dục Sinh kế

Trong khuôn khổ chương trình Giáo dục Sinh kế, nhằm mục đích nâng cao kiến thức và kỹ năng cho thanh niên về phát triển nghề nghiệp và kinh doanh, AEA đã phát triển các tài liệu đào tạo và hướng dẫn về các chủ đề này. Hiện nay, các bộ tài liệu đang được áp dụng trong các khóa đào tạo nghề hoặc sử dụng cho các thanh niên khởi nghiệp, kinh doanh trong vùng dự án. Với mong muốn tạo ra một hệ thống đào tạo dễ dàng tiếp cận hơn với thanh niên và các đối tượng phù hợp khác, AEA sẽ tiến hành số hóa các tài liệu đào tạo, bao gồm ít nhất 07 tài liệu sau:

- 04 cuốn tài liệu đào tạo nghề: (1) Hướng dẫn viên du lịch tại điểm; (2) Kỹ thuật chế biến món ăn; (3) Thêu thỏ cẩm; (4) Dệt thỏ cẩm
- 01 cuốn Sổ tay khởi sự kinh doanh
- 01 cuốn tài liệu về kỹ năng quản lý kinh doanh cơ bản
- 01 cuốn tài liệu phát triển kỹ năng mềm

Để thực hiện công việc này, AEA cần tìm một đơn vị cung cấp dịch vụ thiết kế website đào tạo, khóa học trực tuyến và số hóa tài liệu đào tạo.

2. Mục tiêu

Đơn vị cung cấp sẽ thiết kế một hệ thống đào tạo trực tuyến, bao gồm các khóa học trực tuyến cho các tài liệu nêu trên, với các mục tiêu cụ thể như sau:

- Tài liệu đào tạo được số hoá dưới dạng file trình chiếu và/hoặc video minh họa, được lưu giữ trên một liên kết để cho các học viên đều có thể dễ dàng truy cập và học trực tiếp trên trang web;
- Các học viên sau khi hoàn thành khóa học trực tuyến trên trang web sẽ đạt được kết quả tương tự như các học viên tham gia lớp học trực tiếp với giảng viên, được cấp chứng chỉ hoàn thành khóa học do AEA trao tặng.

3. Yêu cầu cụ thể

3.1 Yêu cầu về trang web đào tạo trực tuyến:

- Tốc độ tải trang dưới 5 giây
- Trang web đào tạo sẽ là nơi đăng tải tất cả các khóa học, kể cả các khóa học trong tương lai nếu có, và là nơi để các học viên tham gia khóa học trực tuyến.
- Phần hình ảnh, giao diện phải được thiết kế theo yêu cầu do AEA đưa ra, trong đó đảm bảo tính thân thiện với người dùng
- Có đầy đủ các tính năng hỗ trợ tương tác trực tuyến như: Trả lời câu hỏi, làm bài tập, bài thi trắc nghiệm, Chat box, Forum, Video conference...
- Hình ảnh được đầu tư chất lượng cao, phù hợp với nội dung các khóa học (kích thước ảnh chuẩn trên trang chủ: 1360 x 540 pixel; kích thước ảnh minh họa chuẩn trong bài viết: 300 x 188 pixel; kích thước ảnh bài viết: 800 x 500 pixel)
- Tích hợp đầy đủ các tính năng cần thiết của một trang web đào tạo như: Lập trình chuẩn SEO, giao diện tương thích với nhiều thiết kế màn hình thiết bị khác nhau như PC, smart phone, liên kết mạng xã hội, thống kê truy cập (Google Analytics), bảng điều khiển dễ sử dụng,...

3.2 Yêu cầu về các khóa học trực tuyến:

- Thể hiện được đầy đủ và chính xác các nội dung tương ứng trong bộ tài liệu giảng dạy do AEA cung cấp
- Các nội dung trong khóa học được lập trình, thiết kế dưới dạng file trình chiếu và/hoặc video minh họa, và tối đa hóa sự tương tác từ học viên để có thể hoàn thành khóa học
- Hình thức trình bày trực quan, đẹp mắt, cách dẫn dắt hấp dẫn

4. Lộ trình dự kiến:

| Hoạt động | Thời gian | Người chịu trách nhiệm |
|--|------------------------|----------------------------|
| Trao đổi, thống nhất nội dung công việc giữa AEA và tư vấn: - Thiết kế và lập trình trang web đào tạo/ nâng cấp website - Quá trình thực hiện số hoá tài liệu - Lên kịch bản xây dựng bài giảng e-learning phù hợp - Lựa chọn công cụ và số hoá bài giảng e-learning | 30/11/2022 | Cán bộ Dự án AEA và tư vấn |
| Thiết kế trang web đào tạo/ nâng cấp website | 30/11/2022 – 15/1/2023 | Tư vấn |
| Số hoá tài liệu và xây dựng kho nội dung bài giảng trực tuyến | 30/11/2022 – 15/1/2023 | Tư vấn |
| Đăng tải các khóa học lên trang web | 1-7/2/2023 | Tư vấn |
| Thực hiện chạy thử, kiểm tra nội dung, hoàn thiện trang web và các khóa học trực tuyến | 7-15/2/2023 | AEA, Tư vấn |

4. Sản phẩm đầu ra

Sau khi kết thúc hoạt động, tư vấn phải cung cấp các sản phẩm đầu ra như sau:

1. Một trang web/liên kết đào tạo có chứa nội dung các khóa học hoàn chỉnh;
2. Bộ slides (Trang trình chiếu) và kịch bản nói cho từng nội dung cần số hóa thành video bài giảng;
3. Bộ các video bài giảng;
4. 07 khóa học được xây dựng và đóng gói thành các gói E-learning.

5. Yêu cầu đối với tư vấn

- Hoạt động trong các lĩnh vực liên quan truyền thông đa phương tiện, thiết kế đồ họa, công nghệ thông tin;
- Có kinh nghiệm thiết kế các khóa học online cho doanh nghiệp/ các dự án về giáo dục,...
- Có kiến thức và hiểu biết về dạy nghề và các hoạt động khởi nghiệp ở Việt Nam, và tư duy mới về thiết kế bài giảng trực tuyến theo đối tượng học;

- Kinh nghiệm đã được chứng minh (ít nhất 3 năm) trong việc hỗ trợ, tư vấn, xây dựng các tài liệu đào tạo, bài giảng trực tuyến;
- Có kinh nghiệm làm việc với cộng đồng, người dân tộc thiểu số và thanh niên hoặc các dự án giáo dục là một lợi thế.

6. Nội hồ sơ

Các cá nhân/đơn vị quan tâm đến gói tư vấn này, vui lòng gửi hồ sơ ứng tuyển, trong đó bao gồm:

1. Sơ yếu lí lịch (CV)/ profile đơn vị tư vấn;
2. Đề xuất kế hoạch thực hiện, bao gồm hoạt động cụ thể, phương pháp thực hiện và các công cụ sử dụng, thời gian thực hiện gói tư vấn;
3. Đề xuất kế hoạch làm việc với số ngày làm việc và ngân sách;
4. Giới thiệu một số sản phẩm đã thực hiện.

Hồ sơ vui lòng gửi về địa chỉ hr.vietnam@action-education.org và cc anh.tran@action-education.org trước 5h chiều ngày 25/11/2022.

AEA chỉ liên hệ với các cá nhân/nhóm được lựa chọn và quá trình tuyển chọn có thể kết thúc sớm hơn nếu tìm được ứng viên phù hợp.